

Auftrag zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme



- Wichtig:**
- Verwenden Sie zum Unterschreiben des Formulars einen **dunklen** Stift!
 - Dieses Formular können Sie am Bildschirm ausfüllen (optimiert für "Adobe Reader X").

▪ Unbedingt eintragen **Bearbeitungsnummer:**

Anschlussinhaber

<input type="text"/>	Name/Firma:	<input type="text"/>	Vorname:
<input type="text"/>	Straße/Nr.:	<input type="text"/>	PLZ/Ort:
<input type="text"/>	Vorwahl:		

Rufnummer/n:

<input type="text"/>	1.	<input type="text"/>	2.	<input type="text"/>	3.
<input type="text"/>	4.	<input type="text"/>	5.	<input type="text"/>	6.
<input type="text"/>	7.	<input type="text"/>	8.	<input type="text"/>	9.
<input type="text"/>	10.	<input checked="" type="checkbox"/>	Hier nicht genannte Rufnummern (MSN) am gleichen Anschluss kündigen.		

Es muss immer mindestens 1 Rufnummer umgezogen werden. Je nach gewünschtem Tarif können bis zu 10 Rufnummern umgezogen werden.

Ich bin alleiniger Anschlussinhaber. Sollte ich nicht alleiniger Anschlussinhaber sein, versichere ich, die Zustimmung des/aller Anschlussinhaber/s für den Wechsel des Anschlusses und für die Rufnummernmitnahme erhalten zu haben. Ich beauftrage den bisherigen Anbieter auf Anfrage von 1&1 oder eines von 1&1 beauftragten Partners für den genannten Anschluss sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Für einen erfolgreichen Wechsel zu einem 1&1 Anschluss und ggf. der Rufnummernmitnahme ist es unbedingt erforderlich, dass die obenstehenden Angaben mit den Anschlussdetails bei dem bisherigen Anbieter übereinstimmen.

Sobald ein 1&1 Anschluss an meinem Wohnsitz möglich ist, soll 1&1 für mich den Wechsel des Telefon-Anschlusses bei meinem bisherigen Anbieter zu einem 1&1 Anschluss durchführen. 1&1 wird alle Formalitäten des Wechsels in meinem Namen erledigen, einschließlich der Übermittlung meiner Kündigung an meinen bisherigen Anbieter. Ich muss mich um nichts weiter kümmern. Für diesen Service von 1&1 entstehen mir selbstverständlich keinerlei Kosten.

Kündigung meines bisherigen Telefonanschlusses bei

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannter/n Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei dem bisherigen Anbieter und bevollmächtige/n 1&1 oder einen von 1&1 beauftragten Partner die erforderliche Kündigung für mich vorzunehmen. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Auftrag zur Rufnummernmitnahme

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir den bisherigen Anbieter die Portierung der unten angegebenen Rufnummer/n zu 1&1 oder einem von 1&1 beauftragten Partner zum tatsächlichen Termin der Umschaltung durchzuführen. Weiterhin bevollmächtige ich/wir 1&1 oder einen von 1&1 beauftragten Partner die Rufnummernmitnahme bei dem bisherigen Anbieter zu beauftragen.

X

Datum, Unterschrift des Auftraggebers

Bitte schicken Sie das unterschriebene Formular an folgende Adresse bzw. Faxnummer:

Adresse:

1&1 Telecom GmbH
Auftragsmanagement
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Faxnummer: 0800 10 01 23 0*

*Automatisierte Bearbeitung. Sonstige Anfragen werden nicht bearbeitet.

Telefonnummer: 0721 96 00

Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr – kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz der 1&1 Telecom GmbH

Checkliste: Anbieterwechsel zu 1&1



Sind die Angaben auf dem Formular „Auftrag zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme“ korrekt?

- Von welchem **Anbieter** beziehen Sie aktuell Ihren DSL-Anschluss?
- Wer ist der korrekte **Anschlussinhaber**? Gibt es weitere Anschlussinhaber, die vom Vertragsinhaber abweichen (z. B. Ehepartner)? Sie finden diesen auf der Rechnung Ihres derzeitigen DSL-Anbieters.
- Sind Ihre **Adressdaten** korrekt?
- Haben Sie alle **Rufnummern** korrekt eingetragen, die Sie zu 1&1 umziehen möchten?
- Haben Sie das Formular mit **Datum und Unterschrift** unterzeichnet?

Habe ich das Formular an 1&1 gesendet?

- Per **Fax** an: 0800 100 12 30
- Per **Brief** an: 1&1 Telecom GmbH
Auftragsmanagement
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Häufig gestellte Fragen:

- **Muss ich meinen bestehenden Telefonanschluss kündigen?**
Nein, das übernimmt 1&1 für Sie! Wir bitten Sie daher, Ihren Anschluss beim bisherigen Anbieter nicht selbst zu kündigen. Hintergrund ist, dass wir den Anschluss unterbrechungsfrei übernehmen. Der Wechseltermin entspricht in der Regel dem Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem aktuellen DSL-Anbieter.
Bitte beachten Sie: Bestehende Zusatzleistungen bei Ihrem bisherigen Anbieter können nicht durch 1&1 gekündigt werden.
- **Wie viel kostet eine Rufnummernportierung?**
1&1 führt eine Rufnummernmitnahme für Sie **kostenfrei** durch! Eventuell können Kosten beim bisherigen Anbieter entstehen. Bei Rückfragen dazu steht Ihnen dieser gerne zur Verfügung.
- **Wie viele Rufnummern können zu 1&1 mitgenommen werden?**
Je nach bestelltem 1&1 Produkt können bis zu 10 Rufnummern mitgenommen werden. Mindestens eine Rufnummer ist für den Anbieterwechsel erforderlich. **Bei einem ISDN-Anschluss ist es unbedingt notwendig, dass Sie die erste Mehrfachrufnummer (MSN) zu 1&1 übernehmen.** Diese ist die Hauptrufnummer auf der Rechnung Ihres bisherigen DSL-Anbieters. Bitte geben Sie alle zu portierenden Rufnummern an.
- **Kann ich unterbrechungsfrei wechseln?**
Ja, 1&1 stimmt mit Ihrem aktuellen DSL-Anbieter den frühestmöglichen Wechseltermin für Sie ab. Sollte es zu Verzögerungen kommen, kümmert sich 1&1 um eine Weiterversorgung, ohne dass die DSL-Versorgung unterbrochen wird.
- **Wann kommt meine Hardware?**
Damit Sie die 1&1 Hardware pünktlich zum Wechseltermin erhalten, wird diese ca. 1 Woche vorher an Sie versendet.
- **Wie kann ich den aktuellen Stand meines Auftrags prüfen?**
Rund um die Uhr über unseren 1&1 Auftragsstatus unter: <https://control-center.1und1.de/dsl-status>
- **Schauen Sie sich unser Video zur DSL-Bereitstellung an, mit weiteren interessanten Informationen:**
<http://hilfe-center.1und1.de/video-dsl-anschaltung>

Nutzen Sie auch unsere „1&1 Control-Center-App“:

- Mit der App haben Sie alles rund um Ihren Vertrag immer zur Hand, ob Rechnungen, Status oder Kundendaten! Laden Sie sich die App gleich auf Ihr Mobilfunkgerät:
- Für **Android**: <http://1u1.de/app1>
 - Für **iOS**: <http://1u1.de/app2>